



## GESTION ADMINISTRATIVA, JURIDICA Y DEL TALENTO HUMANO MEDICION DEL CLIMA LABORAL

**CODIGO: JH-PR-10**

**VERSION: 02**

**FECHA: 05/09/2017**

### 1. OBJETIVO:

Describir las actividades para evaluar el clima laboral e identificar la percepción del personal administrativo acerca de las condiciones del ambiente de trabajo que lo rodea y proponer estrategias de intervención para generar un buen clima laboral

### 2. DEFINICIONES:

**Medición del Clima Laboral:** Es un proceso indispensable para monitorear el grado de satisfacción del personal, detectar los aspectos positivos que están siendo bien manejados por la empresa, así como los aspectos críticos que pueden ser detonadores de graves problemas organizacionales.

**Clima Laboral:** Percepciones compartidas que tienen los miembros de una organización acerca de los procesos organizacionales, tales como las políticas, el estilo de liderazgo, las relaciones interpersonales, la remuneración, etc. Es importante recordar que la percepción de cada trabajador es distinta y ésta determina su comportamiento en la organización.

### 3. POLITICAS DE OPERACIÓN

La medición del clima laboral se realizara anualmente y se determinara la fecha conveniente para la aplicación en la que no se presenten variables que afecten los resultados.

La encuesta de medición de clima debe estar en términos claros y sencillos para el entendimiento de todo el personal.

### 4. DESARROLLO

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	EVIDENCIA
1.	Establecer la fecha para la aplicación de la encuesta de medición del clima laboral	Coordinadora de Bienestar Institucional	N/A
2.	Comunicar al personal la fecha en la cual se hará la medición, la importancia de la actividad y los temas que componen la evaluación.	Coordinadora de Bienestar Institucional	Correo Electrónico
3	Aplicar la encuesta de medición del clima laboral	Coordinadora de Bienestar Institucional	Correo Electrónico
4	Generar el informe de	Coordinadora	Sistema

	medición del clima laboral y enviarlo al rector	de Bienestar Institucional	Correo Electrónico Informe de Clima Laboral
5	Registrar las Acciones de Mejora	Rector Coordinadora de Bienestar Institucional	Synergy

#### 5- DOCUMENTOS Y REGISTROS REFERENCIADOS

CODIGO	TITULO
JH-FO-27	Encuesta de Medición del clima laboral

#### 6 CONTROL DE CAMBIOS

VERSION MODIFICADA	DESCRIPCION DEL CAMBIO
1	Se modifica la actividad No.5 quedando que se deberá registrar las acciones de Mejora a que haya lugar, igualmente la evidencia de esta actividad será mediante la plataforma SYNERGY.