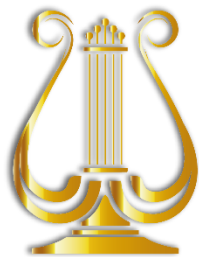




**CONSERVATORIO
DEL TOLIMA**
INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

EVALUACIÓN INSTITUCIONAL 2018

Magda Díaz
Asesora de Planeación



**CONSERVATORIO
DEL TOLIMA**
INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

16 preguntas por cada grupo poblacional

Semestre B 2017			Año 2018		
Estudiantes Facultad y E.M.	194/742	26%	Estudiantes Facultad y E.M.	286/649	44%
Docentes y talleristas	34/74	46%	Docentes y talleristas	58/63	92%
Administrativos	25/29	86%	Administrativos	20/27	74%



**CONSERVATORIO
DEL TOLIMA**

INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

POBLACIÓN OBJETIVO

- Estudiantes de la Facultad de Educación y Artes.
- Estudiantes de la Escuela de Música.
- Docentes.
- Talleristas.
- Administrativos.



**CONSERVATORIO
DEL TOLIMA**

INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

ASPECTOS EVALUADOS EN LA ENCUESTA

- Desempeño general de la Institución, teniendo en cuenta su misión
- Formación académica que brinda la Institución
- Recursos físicos, tecnológicos, técnicos, humanos y económicos con los cuales cuenta la Institución
- Calidad, aseo y mantenimiento de las instalaciones e infraestructura



**CONSERVATORIO
DEL TOLIMA**

INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

- Dotación de instrumentos musicales y material bibliográfico
- Actividades que se desarrollan en marco de la política de Bienestar Institucional
- Comunicación interna
- Difusión y publicidad en redes, página web y otros medios



**CONSERVATORIO
DEL TOLIMA**

INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

- Atención oportuna a solicitudes verbales y escritas
- Atención al usuario por parte de cada una de las dependencias
- Capacitación a docentes, talleristas y administrativos
- Imagen Institucional a nivel nacional e internacional, entre otros.



**CONSERVATORIO
DEL TOLIMA**
INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

EXPLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA

Población Objetivo	Cantidad Total	Muestra Promedio	Muestra Promedio %	N° de Preguntas
Estudiantes Facultad y Escuela de Música	649	286	39%	33
Docentes y Talleristas	63	58	78%	37
Administrativos	27	20	74%	22
Total/Promedio	845	364	43%	92

El 92% de las respuestas a las preguntas se encuentran en el rango de muy bueno y bueno.

Mejoramiento continuo

7 preguntas calificadas por debajo de la meta del 70%

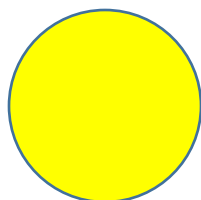
14 preguntas con una calificación entre el 70% y el 79%



CONSERVATORIO
DEL TOLIMA
INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

ESTUDIANTES

2	Amarillo
31	Verde
33	Total



6%

Las respuestas a las solicitudes verbales y escritas no son oportunas.

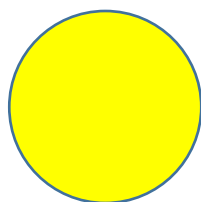
Canales de publicidad no son adecuados.



CONSERVATORIO
DEL TOLIMA
INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

DOCENTES

31	Verde
5	Amarillo
1	Rojo
37	Total



13%

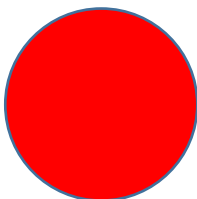
¿Considera que la gestión de convenios a nivel nacional e internacional es adecuada para fortalecer la imagen institucional?

¿Cómo califica los mecanismos de comunicación interna de la Institución?

¿Considera que los tramites en la Institución son fáciles de realizar?

¿Cómo califica el contenido de la página web y redes sociales de la institución?

¿Cómo califica el trato, atención y disponibilidad del personal administrativo de Pagaduría?



3%

Canales de publicidad de la Institución no son adecuados.

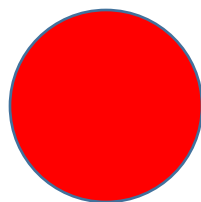


CONSERVATORIO
DEL TOLIMA

INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

PERSONAL ADMINISTRATIVO

6	Rojo
7	Amarillo
8	Verde
21	Total



28%

Comunicación interna adecuada para el cumplimiento de funciones en términos de eficacia y efectividad?.

Cualificación y preparación de funcionarios para el desarrollo de sus actividades laborales.

Bienestar Institucional y la formación integral de los servidores (Actividades deportivas, actividades culturales, capacitaciones en formación integral, entre otras)

La Alta Dirección comunica y abre espacios para la participación en la toma de decisiones

En la institución se llevan a cabo actividades cuyo propósito es mantener o mejorar los ambientes de trabajo o el clima laboral

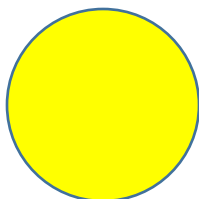


CONSERVATORIO
DEL TOLIMA

INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

PERSONAL ADMINISTRATIVO

6	Rojo
7	Amarillo
8	Verde
21	Total



33%

¿Considera que cuenta con los recursos necesarios para el desempeño de sus funciones?

¿La Institución cuenta con una estructura organizacional clara; y que responde con eficacia y eficiencia a las funciones que debe cumplir, y a las metas que se ha trazado?

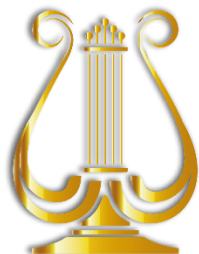
¿La Institución posee procedimientos claros y suficientes para atender y satisfacer las problemáticas y necesidades que a diario se le presentan?

¿Como califica el contenido de la página web y redes sociales de la institución?

¿Los trámites en la Institución son fáciles de realizar?

¿Considera que los canales de publicidad de las actividades de la Institución son suficientes y adecuados?

¿Se siente motivado para laborar en la Institución? (Incentivos)



**CONSERVATORIO
DEL TOLIMA**
INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Indicador año 2018

Logro: 86%

Meta: 70%

PLAN DE MEJORAMIENTO CONSTRUIDO CON GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO

PROCESO RESPONSABLE	ASPECTOS POR MEJORAR	ACCIÓN DE MEJORA
PLANEACION DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Mejorar en el trato, atención y disponibilidad del personal	Capacitación en atención al cliente por un agente externo e idóneo.
	Mejorar la página web	Estrategia nuevo plan de desarrollo: Página web, instrumento de comunicación por excelencia.
	Y Insuficientes sillas para la espera de los padres de familia de los estudiantes de la Escuela de Música.	Existencia de la Cafetería en ambas sedes.
	Adecuación y dotación de los salones del edificio amarillo de la sede tradicional	Año 2019: Proyecto de regalías para intervenir el edificio integralmente.
	Software musical Finale	Plan de adquisiciones 2019
	Correo institucional para estudiantes	Año 2019

PLAN DE MEJORAMIENTO CONSTRUIDO CON GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO

PROCESO RESPONSABLE	ASPECTOS POR MEJORAR	ACCIÓN DE MEJORA
DOCENCIA	Mejorar en el trato, atención y disponibilidad del personal	

PLAN DE MEJORAMIENTO CONSTRUIDO CON GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO

PROCESO RESPONSABLE	ASPECTOS POR MEJORAR	ACCIÓN DE MEJORA
GESTIÓN ADMINISTRATIVA, JURÍDICA Y DEL TALENTO HUMANO	Mejorar en el trato, atención y disponibilidad del personal de Rectoría, Decanatura, pagaduría, préstamo de salones y de instrumentos	
	Mejoramiento del clima laboral	

PLAN DE MEJORAMIENTO CONSTRUIDO CON GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO

PROCESO RESPONSABLE	ASPECTOS POR MEJORAR	ACCIÓN DE MEJORA
GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	Mejorar en el trato, atención y disponibilidad del personal de Biblioteca, préstamo de salones e instrumentos.	

PLAN DE MEJORAMIENTO CONSTRUIDO CON GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO

PROCESO RESPONSABLE	ASPECTOS POR MEJORAR	ACCIÓN DE MEJORA
GESTIÓN OPERATIVA Y FINANCIERA	Mejorar el aseo de los salones del edificio amarillo.	Contratación de 2 personas adicionales de servicios generales para ambas sedes.
	Pago oportuno de los docentes especialmente a los de prestación de servicios.	

PLAN DE MEJORAMIENTO CONSTRUIDO CON GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO

PROCESO RESPONSABLE	ASPECTOS POR MEJORAR	ACCIÓN DE MEJORA
BIENESTAR INSTITUCIONAL	Reactivar las actividades de integración de la comunidad educativa en marco de la política de Bienestar institucional	

GRACIAS!!!



**CONSERVATORIO
DEL TOLIMA**