



SG-CER568000

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y  
FELICITACIONES  
**SEGUNDO TRIMESTRE 2024**  
GESTIÓN ADMINISTRATIVA JURÍDICA Y DEL TALENTO HUMANO

VIGILADO MINEDUCACION

## INTRODUCCIÓN

El presente informe corresponde a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones que ingresaron a la Institución durante el segundo trimestre de 2024, a través de los siguientes canales de comunicación:

Página web: Link Contacto/ Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias

Presencial: Calle 9 1-18 Sede Tradicional

Correspondencia

Línea telefónica: (57) (8) 2 618526

Correo Institucional: [infopqrs@conservatoriodeltolima.edu.co](mailto:infopqrs@conservatoriodeltolima.edu.co)

Buzones de Sugerencias: Ubicado en la sede tradicional.

## OBJETIVOS

- Dar cumplimiento a uno de los roles y responsabilidades de atención al usuario, como es el seguimiento a las P.Q.R.S.F.
- Evaluar el cumplimiento del procedimiento de P.Q.R.S.F., que aplica la Institución.
- Verificar el cumplimiento en el tiempo de respuesta.
- Identificar debilidades que permitan implementar mejoras en el trámite de las P.Q.R.S.F.

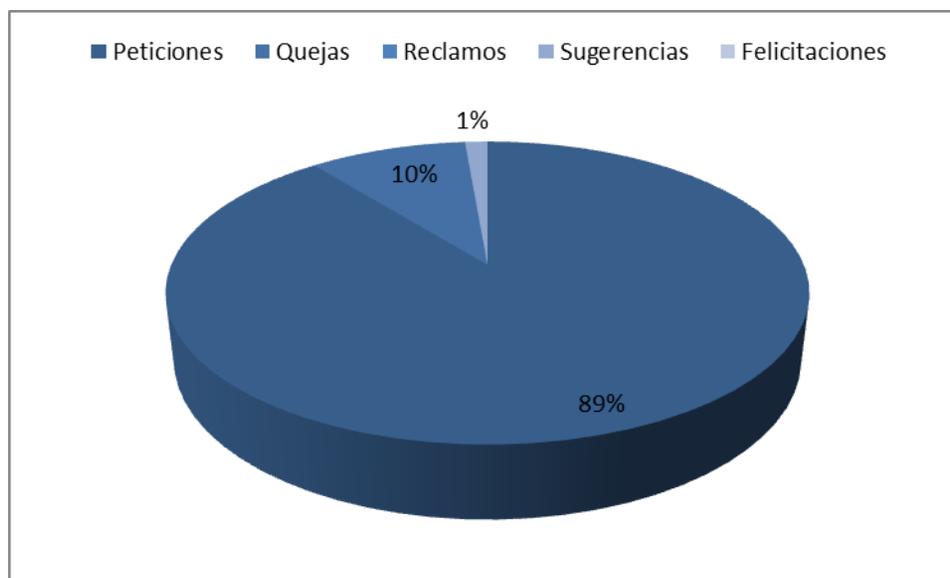
## CONSOLIDACIÓN DE LAS PETICIONES QUEJAS RECLAMOS SUGERENCIAS Y FELICITACIONES (PQRSF)

Como se muestra en el cuadro No 1; Ingresaron durante el segundo trimestre de 2024 por los diferentes canales de comunicación 66 peticiones, 7 Quejas y 1 sugerencia.

Cuadro: 1 Consolidado de P.Q.R.S.F.

P.Q.R.S.F. RECIBIDAS	Total
Peticiones	66
Quejas	7
Reclamos	0
Sugerencias	1
Felicitaciones	0
<b>Total</b>	<b>74</b>

Gráfica: No.1 Consolidado de P.Q.R.S.F



## P.Q.R.S.F. por dependencia

Como se evidencia en el segundo trimestre de 2024 se radicaron P.Q.R.S.F distribuidas de la siguiente manera:

Peticiones: Bienestar 3, coordinación servicios de apoyo 1, Escuela de música 1, Facultad de Artes, ciencias y educación 42, Rectoría 3, Registro y Control Académico 10, Secretaría general 6.

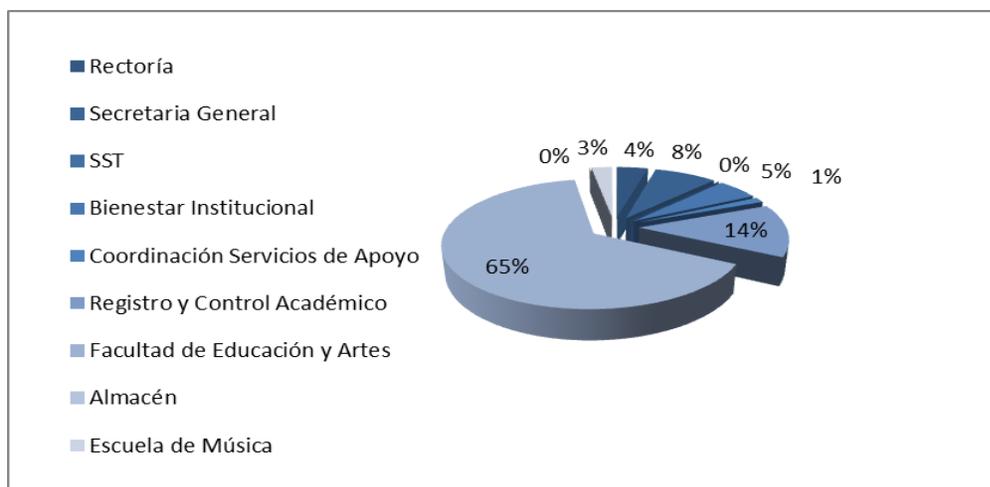
Quejas: Facultad de Artes, ciencias y educación 6, Bienestar 1.

Sugerencias: Escuela de música 1.

Cuadro No. 2 P.Q.R.S.F. por dependencia

Dependencia	No de PQRSF	Petición	Queja	Sugerencia
Rectoría	3	3	0	0
Secretaria General	6	6	0	0
SST	0	0	0	0
Bienestar Institucional	4	3	1	0
Coordinación Servicios de Apoyo	1	1	0	0
Registro y Control Académico	10	10	0	0
Facultad de Educación y Artes	48	42	6	0
Almacén	0	0	0	0
Escuela de Música	2	1	0	1

Gráfica: No.2 P.Q.R.S.F. por de pendencia



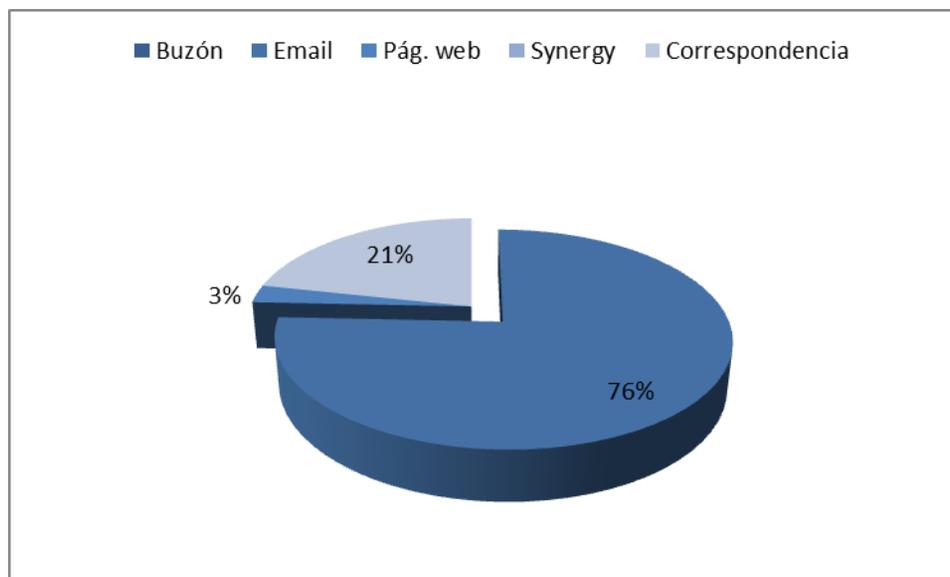
## Medio de recepción de P.Q.R.S.F.

La siguiente clasificación hace referencia a los medios más utilizados por los usuarios para presentar P.Q.R.S.F., como se evidencia el más utilizado por los usuarios para este segundo trimestre del año fue el correo electrónico.

**Cuadro No. 3 Medio de Recepción P.Q.R.S.F.**

Canales de comunicación P.Q.R.S.F.	Buzón	Email	Pág. web	Synergy	Correspondencia	Total
	0	56	02	0	16	74

**Grafica No. 3 Medio de recepción**



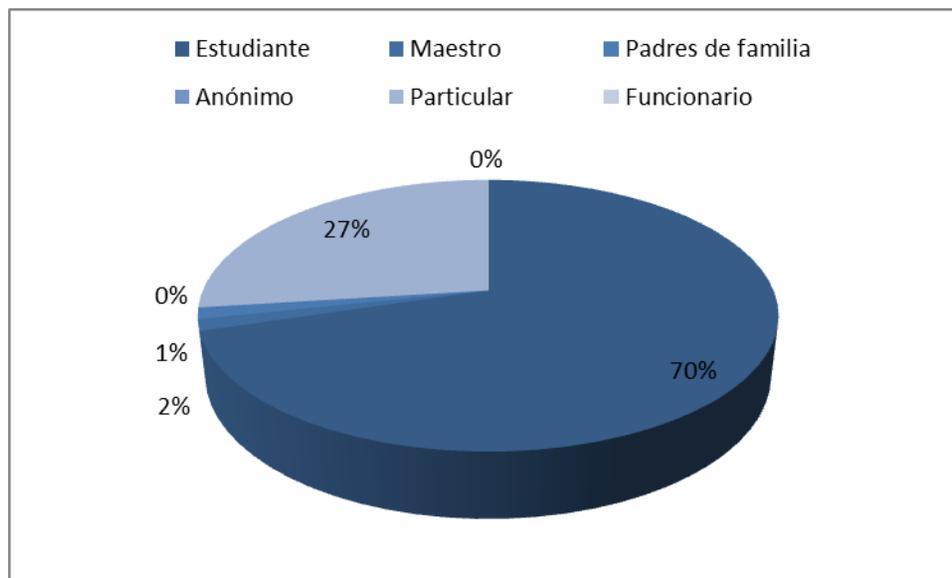
## P.Q.R.S.F. por tipo de usuario

Clasificación P.Q.R.S.F. por tipo de usuario,

Cuadro No. 4 cantidad de P.Q.R.S.F. por tipo de usuarios

Tipo de usuario	Total
Estudiante	52
Maestro	01
Padres de familia	01
Anónimo	0
Particular	20
Funcionario	0
<b>Total</b>	<b>74</b>

Grafica No. 4 cantidad de P.Q.R.S.F. por tipo de usuarios



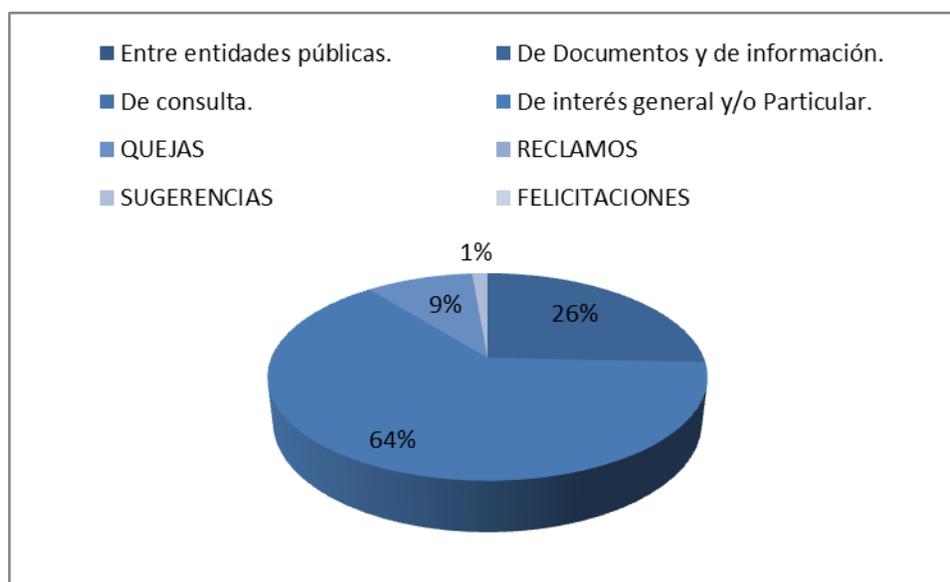
## Cantidad de P.Q.R.S.F por Modalidad

**Cuadro No. 5 Cantidad de P.Q.R.S. por Modalidad**

Durante el periodo comprendido entre el 1 de Abril al 30 de Junio de 2024, se tramitaron 74 PQRSF en el Conservatorio del Tolima.

MODALIDADES	TOTAL
PETICIONES	
Entre entidades públicas.	0
De Documentos y de información.	19
De consulta.	
De interés general y/o Particular.	47
QUEJAS	7
RECLAMOS	0
SUGERENCIAS	1
FELICITACIONES	0
<b>TOTAL</b>	<b>74</b>

**Grafica No. 5 Cantidad de P.Q.R.S. por Modalidad**



## Peticiones de Documentos y de Información

### Cuadro No. 6 Peticiones de Documentos y de Información

N. RADICADO	FECHA DE RADICADO	SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS)	NEGADO ACCESO A INFORMACIÓN (MARCA X)
00.371.753	30-05-2024	Solicitud Verificación Académica - Gabriel Luna Trujillo CC 11223023	31-05-2024	N/A	1	N/A
00.371.346	29-05-2024	Solicitud Verificación Académica	29-05-2024	N/A	1	N/A
00.371.198	29-05-2024	Solicitud Verificación Académica	14-06-2024	N/A	10	N/A
00.370.016	24-05-2024	SOLICITUD Verificación Académica ID 4264 - 2024_3788560	24-05-2024	N/A	1	N/A
00.368.580	20-05-2024	solicitud de información	20-05-2024	N/A	1	N/A
00.365.616	07-05-2024	Solicitud verificación de título	08-05-2024	N/A	1	N/A
00.361.632	22-04-2024	Solicitud de Verificación Académica	22-04-2024	N/A	1	N/A
00.361.610	22-04-2024	Solicitud de Verificación Académica	22-04-2024	N/A	1	N/A
00.352.641	02-04-2024	SOLICITUD VERIFICACION DE TITULOS	03-04-2024	N/A	1	N/A
00.352.165	01-04-2024	Solicitud Verificación certificado de estudio	02-04-2024	N/A	1	N/A
00.374.015	12-06-2024	SOLICITUD DE INFORMACIÓN		N/A		N/A
00.370.540	27-05-2024	Derecho de petición de información sobre	12-06-2024	N/A	10	N/A

VIGILADO MINECUCACION

		conformación del Consejo Directivo o Superior de la Institución				
00.369.427	22-05-2024	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	06-06-2024	N/A	10	N/A
00.369.336	22-05-2024	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	07-06-2024	N/A	11	N/A
00.368.319	18-05-2024	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	31-05-2024	N/A	10	N/A
00.366.546	10-05-2024	DERECHO DE PETICIÓN INFORMACIÓN	28-05-2024	N/A	11	N/A
00.362.032	23-04-2024	DERECHO DE PETICION - SOLICITUD DE INFORMACIÓN	08-05-2024	N/A	10	N/A
00.352.628	02-04-2024	Derecho de petición, solicitud de información negocios de comidas al interior del Conservatorio del Tolima	17-04-2024	N/A	11	N/A
00.351.915	01-04-2024	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	16-04-2024	N/A	11	N/A

De las 19 solicitudes de información recibidas en el segundo trimestre del año 1 se encuentra en trámite, en ninguna de ella se negó acceso a la información, ni se presentó traslado a otras entidades.

## Peticiones de Interés General y/o Particular

### Cuadro No. 7 Peticiones de Interés General y/o Particular

N. RADICADO	PROCESO QUE DA RESPUESTA	SOLICITUD
00.374.367	FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	Solicitud espacios para ensayo
00.374.236	FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	Solicitud cupo reservado
00.374.194	FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	SOLICITUD APOYO FINANCIERO
00.374.086	FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	REINTEGRO TECNOLOGIA EN AUDIO Y PRODUCCION MUSICAL
00.374.019	FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	SOLICITUD MATERIA DIRECCIÓN DE BANDA
00.373.399	FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	DERECHO DE PETICIÓN
00.373.347	FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	Solicitud continuidad proceso Piano 4
00.372.954	FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE DINERO INSCRIPCIÓN
00.372.667	FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	Solicitud continuidad Dirección III Banda
00.372.639	FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	SOLICITUD DE PERMISO
00.372.536	FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	SOLICITUD VIDEOS
00.372.454	FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	SOLICITUD INSCRIPCIÓN CON PAGO A-2024
00.371.687	FACULTAD DE EDUCACION Y ARTES	Solicitud apoyo para culminar mi carrera universitaria
00.370.611	FACULTAD DE	SOLICITUD PERMISO

	ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	
00.369.994	FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	Solicitud de cancelación de materias por injurias hacia mi nombre por parte del comité académico y maestros participantes.
00.369.636	FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	SOLICITUD REVISIÓN DE MI CASO PARA GRADO
00.369.303	FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	Solicitud de reingreso
00.369.105	FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	SOLICITUD CAMBIO DE DOCENTE
00.368.340	FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	SOLICITUD PRIMER CONCURSO DE LUTERÍA
00.367.668	FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	SOLICITUD APOYO PROCESO ACADÉMICO POR SITUACIÓN CRÓNICA DE SALUD
00.367.577	FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	DERECHO DE PETICIÓN
00.366.809	FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	Solicitud del reglamento de manejo de personas con discapacidad del conservatorio del tolíma.
00.366.425	FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	SOLICITUD CAMBIO DE CARRERA
00.366.250	FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	SOLICITUD REEVALUACIÓN DE MI CASO
00.364.969	FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	Solicitud adelantar presentación exámenes
00.364.825	FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	SOLICITUD ACPETACIÓN EXCUSA
00.364.478	FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	SOLICITUD DE RETIRO
00.363.560	FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	SOLICITUD DE RETIRO
00.361.745	FACULTAD DE	Solicitud cancelación de semestre

	ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	
00.360.950	FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	SOLICITUD ADELANTAR PARCIALES
00.360.619	FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	Solicitud grabación cámaras
00.360.611	FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	Solicitud cancelación materia Trabajo de grado II
00.360.584	FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	SOLICITUD REVISIÓN DOCUMENTACIÓN INSCRIPCIÓN
00.360.173	FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	Solicitud presentación exámenes anticipados
00.354.858	FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	Resolver matricula de historia de la lutheria 1
00.353.046	FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	SOLICITUD PLAZO PARA ENTREGA DE TRABAJOS Y EXCUSA POR INASISTENCIA
00.373.499	BIENESTAR INSTITUCIONAL	SOLICITUD CAMBIO DE ESTRATO
00.367.983	BIENESTAR INSTITUCIONAL	PETICIÓN
00.353.755	BIENESTAR INSTITUCIONAL	PETICIÓN
00.370.866	COORDINACION SERVICIOS DE APOYO	DERECHO DE PETICIÓN
00.373.643	ESCUELA DE MÚSICA	SOLICITUD CLASE DE PIANO PARA SEGUNDO SEMESTRE
00.366.242	RECTORÍA	SOLICITUD CITA PROGRAMADA
00.364.392	RECTORÍA	Reiteración de solicitud de petición
00.362.736	SECRETARIA GENERAL	REQUERIMIENTO DE INFORMACION TASA PRO DEPORTE
00.361.657	SECRETARIA GENERAL	solicitud acto administrativo de reconocimiento de prestaciones económicas
00.357.913	SECRETARIA GENERAL	DERECHO DE PETICIÓN
00.353.523	SECRETARIA GENERAL	Traslado de solicitud con relación a documentos del señor José Omar León Bello Q.E.P.D, peticionario:

Nancy Carolina Jacobus De La Hoz.

## Quejas

**Cuadro No.8 Quejas**

N. RADICADO	PROCESO QUE DA RESPUESTA	SOLICITUD
00.373.242	FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	Probable existencia de un proceso de intimidación y coacción para impedir la libre y espontánea manifestación de los estudiantes
00.373.152	FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	Violación al derecho del desarrollo a la libre personalidad
00.371.647	FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	HECHOS DE AGRESIÓN FÍSICA POR UN COMPAÑERO
00.371.000	FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	QUEJA MAESTRO JHONATAN ROMERO
00.370.060	FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	INCONFORMIDAD PRACTICA CORAL II
00.352.905	FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	AGRAVIO PRESENTADO
00.369.096	BIENESTAR INSTITUCIONAL	SOLICITUD CAMBIO DE DOCENTE POR AFECTACIÓN PSICOLÓGICA Y EMOCIONAL

## Sugerencias

**Cuadro No.9 Sugerencias.**

N. RADICADO	PROCESO QUE DA RESPUESTA	SOLICITUD
00.361.611	ESCUELA DE MÚSICA	Agenda cultural

## Cantidad de PQRSF por procesos

**Cuadro No. 8 Cantidad de P.Q.R. por Proceso**

A continuación, se presenta el número de peticiones recibidas y tramitadas en cada uno de los procesos del Conservatorio del Tolima en el periodo objeto de informe.

Proceso	Peticiones entre entidades públicas	Peticiones de documentos e información	Peticiones de Interés General y/o Particular	Peticiones de Consulta
Planeación y Direccionamiento Estratégico	0	1	2	0
Gestión del Mejoramiento	0	0	0	0
Gestión Administrativa, Jurídica y de Talento Humano	0	2	4	0
Bienestar Institucional	0	0	3	0
Gestión de Bienes y Servicios	0	0	0	0
Gestión Operativa y Financiera	0	0	1	0
Registro y Control Académico	0	10	0	0
Docencia	0	6	36	0
Extensión y Proyección Social (Escuela de Música)	0	0	1	0
Investigación	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>47</b>	<b>0</b>

## Estado de las P.Q.R.S.F

Cuadro No. 9 eficacia en el tiempo de respuesta P.Q.R.S.F.

Dependencia	PQRSF Radicado	PQRSF Recibida	Vence	Respuesta	Cerrada A tiempo	Cerrada retrasada	En tramite
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.374.367	Petición	12/07/2024				X
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.374.236	Petición	09/07/2024	19/06/2024	X		
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.374.194	Petición	09/07/2024				X
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.374.086	Petición	04-07-2024	13/06/2024	X		
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.374.019	Petición	04-07-2024	20/06/2024	X		
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.374.015	Petición	25-06-2024				X
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.373.399	Petición	21-06-2024				X
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.373.347	Petición	28-06-2024				X
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.373.242	Queja	28-06-2024				X
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.373.152	Queja	28-06-2024	07/06/2024	X		

VIGILADO MINECUCACION

Dependencia	PQRSF Radicado	PQRSF Recibida	Vence	Respuesta	Cerrada A tiempo	Cerrada retrasada	En tramite
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.372.954	Petición	27-06-2024				X
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.372.667	Petición	26-06-2024				X
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.372.639	Petición	26-06-2024	18-06-2024	X		
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.372.536	Petición	19-06-2024				X
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.372.454	Petición	26-06-2024				X
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.371.687	Petición	24-06-2024	18-06-2024	X		
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.371.647	Queja	24-06-2024				X
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.371.000	Queja	20-06-2024				X
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.370.611	Petición	19-06-2024				X
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.370.540	Petición	12-06-2024	12-06-2024	X		

Dependencia	PQRSF Radicado	PQRSF Recibida	Vence	Respuesta	Cerrada A tiempo	Cerrada retrasada	En tramite
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.370.060	Queja	18-06-2024	19-06-2024		X	
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.369.994	Petición	18-06-2024	18-06-2024	X		
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.369.636	Petición	17-06-2024				X
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.369.336	Petición	06-06-2024	07-06-2024		X	
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.369.303	Petición	13-06-2024	13-06-2024	X		
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.369.105	Petición	13-06-2024	13-06-2024	X		
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.368.340	Petición	12-06-2024	13-06-2024		X	
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.368.319	Petición	31-05-2024	31-05-2024	X		
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.367.668	Petición	07-06-2024	12-06-2024		X	
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.367.577	Petición	07-06-2024	07-06-2024	X		

VIGILADO MINECUCACION

Dependencia	PQRSF Radicado	PQRSF Recibida	Vence	Respuesta	Cerrada A tiempo	Cerrada retrasada	En tramite
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.366.809	Petición	28-05-2024	24-05-2024	X		
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.366.546	Petición	27-05-2024	28-05-2024		X	
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.366.425	Petición	04-06-2024	31-05-2024	X		
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.366.250	Petición	31-05-2024	18-06-2024	X		
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.364.969	Petición	27-05-2024	20-05-2024	X		
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.364.825	Petición	27-05-2024	06-05-2024	X		
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.364.478	Petición	24-05-2024	20-05-2024	X		
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.363.560	Petición	22-05-2024	08-05-2024	X		
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.361.745	Petición	15-05-2024	20-05-2024	X		
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.360.950	Petición	09-05-2024	21-05-2024		X	

Dependencia	PQRSF Radicado	PQRSF Recibida	Vence	Respuesta	Cerrada A tiempo	Cerrada retrasada	En tramite
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.360.619	Petición	08-05-2024	06-05-2024	X		
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.360.611	Petición	08-05-2024	24-04-2024	X		
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.360.584	Petición	08-05-2024	10-05-2024		X	
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.360.173	Petición	07-05-2024	24-04-2024	X		
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.354.858	Petición	29-04-2024	24-04-2024	X		
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.353.046	Petición	24-04-2024	25-04-2024		X	
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.352.905	Queja	24-04-2024	17-04-2024	X		
FACULTAD DE ARTES, CIENCIAS Y EDUCACIÓN	00.351.915	Petición	15-04-2024	16-04-2024		X	
BIENESTAR	00.373.499	Petición	02-07-2024	4/07/2024		X	
BIENESTAR	00.369.096	Queja	13-06-2024	14-06-2024		X	
BIENESTAR	00.367.983	Petición	11-06-2024	13-06-2024		X	
BIENESTAR	00.353.755	Petición	26-04-2024	26-04-2024	X		

VIGILADO MINECUCACION

Dependencia	PQRSF Radicado	PQRSF Recibida	Vence	Respuesta	Cerrada A tiempo	Cerrada retrasada	En tramite
SERVICIOS DE APOYO	00.370.866	Petición	13-06-2024	20-06-2024		X	
ESCUELA DE MÚSICA	00.373.643	Petición	02-07-2024				X
ESCUELA DE MÚSICA	00.361.611	Sugerencia	15-05-2024	14-05-2024	X		
RECTORIA	00.366.242	Petición	31-05-2024	27-05-2024	X		
RECTORIA	00.364.392	Petición	23-05-2024	23-05-2024	X		
RECTORIA	00.362.032	Petición	08-05-2024	08-05-2024	X		
REGISTRO	00.371.753	Petición	17-06-2024	31-05-2024	X		
REGISTRO	00.371.346	Petición	14-06-2024	29-05-2024	X		
REGISTRO	00.371.198	Petición	14-06-2024	29-05-2024	X		
REGISTRO	00.370.016	Petición	11-06-2024	24-05-2024	X		
REGISTRO	00.368.580	Petición	04-06-2024	20-05-2024	X		
REGISTRO	00.365.616	Petición	22-05-2024	08-05-2024	X		
REGISTRO	00.361.632	Petición	07-05-2024	22-04-2024	X		
REGISTRO	00.361.610	Petición	07-05-2024	22-04-2024	X		
REGISTRO	00.352.641	Petición	16-04-2024	03-04-2024	X		
REGISTRO	00.352.165	Petición	15-04-2024	02-04-2024	X		
SECRETARIA	00.369.427	Petición	06-06-2024	06-06-2024	X		
SECRETARIA	00.362.736	Petición	10-05-2024	08-05-2024	X		
SECRETARIA	00.361.657	Petición	07-05-2024	18-06-2024	X		
SECRETARIA	00.357.913	Petición	25-04-2024	25-04-2024	X		
SECRETARIA	00.353.523	Petición	18-04-2024	18-04-2024	X		
SECRETARIA	00.352.628	Petición	16-04-2024	17-04-2024		X	

VIGILADO MINECUCACION

## Observaciones

Para el segundo trimestre del año 2024 se recibieron en total 74 PQRS, a la fecha 15 se encuentran en trámite, 14 Fueron contestadas con retraso y 45 fueron cerradas a tiempo.

De las 10 PQRS que se encuentran en trámite 9 presentan vencimiento en sus términos, se ha solicitado en varias oportunidades vía correo electrónico sean tramitadas o cerradas en caso de haber sido gestionadas, pero por el momento no se ha tenido respuesta de las dependencias. 8 corresponden a Facultad y 1 a Escuela de música.

A continuación se relacionan las PQRS que se encuentran en trámite a la fecha:

00.372.954 Vencimiento el día 27 de Junio

00.372.667 Vencimiento el día 26 de Junio

00.372.536 Vencimiento el día 19 de Junio

00.372.454 Vencimiento el día 26 de Junio

00.371.647 Vencimiento el día 24 de Junio

00.371.000 Vencimiento el día 20 de Junio

00.370.611 Vencimiento el día 19 de Junio

00.369.636 Vencimiento el día 17 de Junio

00.373.643 Vencimiento el día 02 de Julio

00.374.194 Vencimiento el día 09 de Julio

00.374.015 Vencimiento el día 25 de Junio

00.373.399 Vencimiento el día 21 de Junio

00.373.347 Vencimiento el día 28 de Junio

00.373.242 Vencimiento el día 28 de Junio

Algunas de estas presentaron vencimiento durante la semana de receso de actividades administrativas.

## Seguimiento PQRS en trámite Primer trimestre 2024

00.349.381 Vencimiento el día 10 de Abril, se da respuesta inicial el 1 de Abril indicando al peticionario que la solicitud fue remitida al Consejo de facultad para que sea tratada pues es extemporánea y ya no es competencia de la Facultad. Se da respuesta de fondo el 24 de Abril de 2024.

00.347.765 Vencimiento el día 05 de Abril, se da respuesta inicial el 1 de Abril indicando al peticionario que la solicitud fue remitida al Consejo de facultad para que sea tratada pues es extemporánea y ya no es competencia de la Facultad. Se da respuesta de fondo el 25 de Abril de 2024.

00.344.954 Vencimiento el día 22 de Marzo, se da respuesta inicial el 4 de Marzo indicando que la solicitud es remitida al Consejo de facultad para ser tratada. Se da respuesta de fondo el 17 de Abril de 2024.

09 de Julio de 2024  
Johanna Bedoya  
Atención al usuario