## GESTIÓN ADMINISTRATIVA, JURÍDICA Y DEL TALENTO HUMANO ESTADO ACTUAL DE LAS P.Q.R.S.F





CÓDIGO: JH-FO-46 VERSIÓN: 01 FECHA: 26/09/2025



VIGENCIA: 2025

PERIODO:1 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE

|            | Fecha Radicación         | Tipo De Petición     | Asunto   | Ultimo Tramite<br>Realizado | Fecha Ultimo<br>Tramite | Respuesta<br>Peticionario | Fecha<br>Respuesta       | Observaciones            | Traslado a otras Entidades | Tiempo de Respuesta<br>(Dias) | Negado Acceso a<br>Información<br>(Marcar X) |
|------------|--------------------------|----------------------|--|-----------------------------|-------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------------|--|
| 00.449.018 | 08-07-2025               | Petición             | VERIFICACION DE TITULOS  | 24-07-2025                  | 24-07-2025              | RESPUESTA DE FONDO        | 28-07-2025               |                          | N/A                        | 13                            | N/A  |
| 00.448.870 | 08-07-2025               | Petición             | SOLICITUD DE DEVOLUCION DE DINERO                                | 04-09-2025                  | 04-09-2025              | RESPUESTA DE FONDO        | 28-07-2025               |                          | N/A                        | 41                            | N/A  |
| 00.448.688 | 08-07-2025               | Petición             | VERIFICACION DE TITULO   | 24-07-2025                  | 24-07-2025              | RESPUESTA DE FONDO        | 28-07-2025               |                          | N/A                        | 13                            | N/A  |
| 00.449.380 | 09-07-2025               | Petición             | SOLICITUD DE APOYO ARTISTICO PARA CELEBRACION COMUNITARIA        | 12-07-2025                  | 12-07-2025              | RESPUESTA DE FONDO        | 29-07-2025               |                          | N/A                        | 3                             | N/A  |
| 00.449.817 | 10-07-2025               | Petición             | VALIDACION DE DOCUMENTO  | 30-07-2025                  | 30-07-2025              | RESPUESTA DE FONDO        | 30-07-2025               |                          | N/A                        | 15                            | N/A  |
| 00.451.398 | 14-07-2025               | Petición             | SOLICITUD DE REINTEGRO   | 20-08-2025                  | 20-08-2025              | RESPUESTA DE FONDO        | 04-08-2025               |                          | N/A                        | 25                            | N/A  |
| 00.453.503 | 21-07-2025               | Petición             | SOLICITUD DE REINTEGRO   | 19-08-2025                  | 19-08-2025              | RESPUESTA DE FONDO        | 11-08-2025               |                          | N/A                        | 20                            | N/A  |
| 00.453.567 | 22-07-2025               | Petición             | SOLICITUD PERMISO CAMBIO DE PROYECTO INTERSEMESTRAL              | 20-08-2025                  | 20-08-2025              | RESPUESTA DE FONDO        | 31-07-2025               |                          | N/A                        | 19                            | N/A  |
| 00.453.552 | 22-07-2025               | Petición             | SOLICITUD DE HOMOLOGACION  | 05-09-2025                  | 05-09-2025              | RESPUESTA DE FONDO        | 12-08-2025               |                          | N/A                        | 30                            | N/A  |
| 00.453.620 | 28-07-2025               | Petición             | SOLICITUD DE DEVOLUCION DE DINERO                                | 09-09-2025                  | 09-09-2025              | RESPUESTA DE FONDO        | 20-08-2025               |                          | N/A                        | 29                            | N/A  |
| 00.453.638 | 29-07-2025               | Petición             | RESOLUCION RECIBO DE PAGO  | 04-09-2025                  | 04-09-2025              | RESPUESTA DE FONDO        | 21-08-2025               |                          | N/A                        | 25                            | N/A  |
| 00.453.684 | 31-07-2025               | Petición             | EXTRAVIO DE COMPROVANTE DE PAGO MATRICULA                        | 05-08-2025                  | 05-08-2025              | RESPUESTA DE FONDO        | 25-08-2025               |                          | N/A                        | 5                             | N/A  |
| 00.453.721 | 01-08-2025               | Petición             | VERIFICACION DE TITULO   | 25-08-2025                  | 25-08-2025              | RESPUESTA DE FONDO        | 26-08-2025               |                          | N/A                        | 14                            | N/A  |
| 00.453.829 | 04-08-2025               | Petición             | DEVOLUCION DE DINERO   | 04-09-2025                  | 04-09-2025              | RESPUESTA DE FONDO        | 04-09-2025               |                          | N/A                        | 15                            | N/A  |
| 00.454.313 | 05-08-2025               | Petición             | SOLICITUD DEVOLUCION DE DINERO                                   |                             |                         |                           | 28-08-2025               | EN TRAMITE               | N/A                        |                               | N/A  |
| 00.454.237 | 05-08-2025               | Petición             | SOLICITUD DE REINTEGRO   | 26-09-2025                  | 26-09-2025              | RESPUESTA DE FONDO        | 28-08-2025               |                          | N/A                        | 13                            | N/A  |
| 00.456.610 | 13-08-2025               | Petición             | SOLICITUD DE REINTEGRO   | 04-09-2025                  | 04-09-2025              | RESPUESTA DE FONDO        | 04-09-2025               |                          | N/A                        | 15                            | N/A  |
| 00.456.443 | 13-08-2025               | Sugerencia           | SUGERENCIA PARA MODALIDAD VIRTUAL                                | 04-09-2025                  | 04-09-2025              | RESPUESTA DE FONDO        | 04-09-2025               |                          | N/A                        | 15                            | N/A  |
| 00.456.868 | 14-08-2025               | Petición             | SOLICITUD DE DEVOLUCION DE PRE- UNIVERSITARIO                    |                             |                         |                           | 05-09-2025               | EN TRAMITE               | N/A                        |                               | N/A  |
| 00.456.729 | 14-08-2025               | Petición             | SOLICITUD DE REINTEGRO ACADÉMICO                                 | 26-09-2025                  | 26-09-2025              | RESPUESTA DE FONDO        | 05-09-2025               |                          | N/A                        | 30                            | N/A  |
| 00.456.717 | 14-08-2025               | Petición             | DEVOLUCION DINERO PRE- INSCRIPCION                               |                             |                         |                           | 05-09-2025               | EN TRAMITE               | N/A                        |                               | N/A  |
| 00 457 410 | 19-08-2025               | Petición             | VERIFICACION DE TITULO   | 25-08-2025                  | 25-08-2025              | RESPUESTA DE FONDO        | 09-09-2025               |                          | N/A                        | 4                             | N/A  |
| 00 458 823 | 25-08-2025               | Petición             | DEVOLUCION DE DINERO CURSO EXTENCION Y PROYECCION SOCIAL         |                             |                         |                           | 15-09-2025               | EN TRAMITE               | N/A                        |                               | N/A  |
| 00.458.822 | 25-08-2025               | Petición             | CANCELACION CURSO EXTENCION Y PROYECCION SOCIAL                  |                             |                         |                           | 15-09-2025               | EN TRAMITE               | N/A                        |                               | N/A  |
| 00 460 455 | 27-08-2025               | Petición             | SOLICITUD CAMBIO DE CLASE  | 02-09-2025                  | 02-09-2025              | RESPUESTA DE FONDO        | 17-09-2025               |                          | N/A                        | 4                             | N/A  |
| 00.460.579 | 28-08-2025               | Petición             | SOLICITUD DE INFORMACION   | 10-09-2025                  | 10-09-2025              | RESPUESTA DE FONDO        | 18-09-2025               |                          | N/A                        | 9                             | N/A  |
| 00.460.944 | 29-08-2025               | Petición             | CAMBIO DE JORNADA Y APLAZAMIENTO DE SEMESTRE                     | 26-09-2025                  | 26-09-2025              | RESPUESTA DE FONDO        | 19-09-2025               |                          | N/A                        | 20                            | N/A  |
| 00.462.198 | 03-09-2025               | Petición             | VERTIFICACION ACADEMICA  | 04-09-2025                  | 04-09-2025              | RESPUESTA DE FONDO        | 24-09-2025               |                          | N/A                        | 1                             | N/A  |
| 00.463.261 | 08-09-2025               | Petición             | DERECHO DE PETICION POR PRESTACIONES SOCIALES PENDIENTES         | 12-09-2025                  | 12-09-2025              | RESPUESTA DE FONDO        | 29-09-2025               |                          | N/A                        | 4                             | N/A  |
| 00.463.257 | 08-09-2025               | Petición             | PROBLEMA EN CAMBIO DE ELECTIVA                                   | 29-09-2025                  | 29-09-2025              | RESPUESTA DE FONDO        | 29-09-2025               |                          | N/A                        | 15                            | N/A  |
| 00.463.237 | 08-09-2025               | Petición             | SOLICITUD DE CERTIFICACION POR PRACTICA                          |                             |                         |                           | 29-09-2025               | EN TRAMITE               | N/A                        |                               | N/A  |
| 00.465.450 | 12-09-2025               | Petición             | DEVOLUCIÓN DE DINERO DE INSCRIPCIÓN DE PROGRAMA DE PRODUCCIÓN MI | IDIOAL                      |                         |                           | 03-10-2025               | EN TRAMITE               | N/A                        |                               | N/A  |
| 00.465.349 | 12-09-2025               | Petición             | SOLICITUD APLAZAMIENTO DE SEMESTRE                               | DOTORL                      |                         |                           | 03-10-2025               | EN TRAMITE               | N/A                        |                               | N/A  |
| 00.465.248 | 12-09-2025               | Petición             |  |                             |                         |                           | 03-10-2025               | EN TRAMITE               | N/A                        |                               | N/A  |
| 00.465.248 | 12-09-2025               | Petición             | APLAZAMIENTO DEL SEMESTRE  VERIFICACION DE TITULOS               | 26-09-2025                  | 26-09-2025              | RESPUESTA DE FONDO        | 03-10-2025               | EN IRAWITE               | N/A                        | 10                            | N/A  |
| 00.465.232 | 16-09-2025               | Petición<br>Petición |  | 20 09 2023                  | 20 09 2023              | NEG GEGTA DE LONDO        | 06-10-2025               | EN TRAMITE               | N/A                        | 10                            | N/A  |
|            | 17-09-2025               | Petición             | DERECHO DE PETICION POR PRACTICAS                                |                             |                         |                           | 08-10-2025               | EN TRAMITE<br>EN TRAMITE | N/A                        |                               | N/A  |
| 00.466.309 | 18-09-2025               | Petición<br>Petición | PAGO   |                             |                         |                           | 09-10-2025               | EN TRAMITE<br>EN TRAMITE | N/A<br>N/A                 |                               | N/A<br>N/A                                   |
| 00.466.581 |                          |                      | SOLICITUD DE REINTEGRO   | 04.00.0005                  | 07.00.0005              | DEODUEOTA DE CONDO        |                          | EN (RAMITE               | ·                          | -                             |  |
| 00.466.951 | 19-09-2025<br>26-09-2025 | Petición<br>Petición | SOLICITUD VERIFICACION CERTIFICADO DE ESTUDIO RESERVA DE CUPO    | 26-09-2025                  | 26-09-2025              | RESPUESTA DE FONDO        | 10-10-2025<br>20-10-2025 | EN TRAMITE               | N/A<br>N/A                 | 5                             | N/A<br>N/A                                   |

KENDRY HERNANDEZ CASTRILLON.

Responsable

| Movimiento del Periodo:                            |    |  |  |  |  |  |  |
|--|----|--|--|--|--|--|--|
| Contestadas dentro de los terminos legales         | 18 |  |  |  |  |  |  |
| Contestadas fuera de términos                      | 9  |  |  |  |  |  |  |
| Peticiones en trámite                              | 13 |  |  |  |  |  |  |
| Peticiones Trasladadas por competencia             | 0  |  |  |  |  |  |  |
| Total Peticiones Recibidas en el Periodo           | 40 |  |  |  |  |  |  |
| A cuantas le fue Negado el acceso a la información | 0  |  |  |  |  |  |  |